

**การประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อการใช้สารสนเทศ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ปีการศึกษา 2566**

การประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาสถานศึกษาและเป็นหลักฐานประกอบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัย ผลสำรวจสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินมีทั้งหมด 642 คน จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ความต้องการใช้บริการสารสนเทศ ช่วงเวลาที่ใช้บริการต่างประเทศตามตารางดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	97	15.10
หญิง	545	84.90
รวม	642	100

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 545 คน คิดเป็นร้อยละ 84.90 เพศชาย จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทบุคลากร

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	5	0.78
ครู/เจ้าหน้าที่	102	15.89
นักเรียน นักศึกษา	523	81.46
บุคลากรภายนอก	12	1.87
รวม	642	100

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 523 คน คิดเป็นร้อยละ 81.46 รองลงมาคือ ครู/เจ้าหน้าที่ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 15.89 บุคลากรภายนอก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 1.87 และผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทความต้องการใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัย

ความต้องการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	321	50.00
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	70	10.90
สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง	108	16.82
ใช้ทุกวัน	143	22.28
รวม	642	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัยฯ น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ใช้ทุกวัน จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 22.28 สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 และสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทช่วงเวลาที่ใช้บริการสารสนเทศ

ความต้องการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเที่ยง (เวลา 8.00 - 10.00 น.)	273	42.52
ก่อนเที่ยง (เวลา 10.00 - 12.00 น.)	145	22.58
หลังเที่ยง (เวลา 12.00 - 15.00 น.)	143	22.28
หลังเที่ยง (เวลา 15.00 - 17.00 น.)	52	8.10
ตอนเย็น (เวลา 17.00 - 20.00 น.)	15	2.34
กลางคืน (เวลา 20.00 - 00.00 น.)	14	2.18
รวม	642	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ป้อยที่สุดในช่วงเวลาก่อนเที่ยง (ก่อนเวลา 8.00 - 10.00 น.) จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 42.52 รองลงมา คือ ก่อนเที่ยง (เวลา 10.00 - 12.00 น.) จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 หลังเที่ยง (เวลา 12.00-15.00 น.) จำนวน 143 คน ที่เป็นร้อยละ 22.28 หลังเที่ยง(เวลา 15.00 - 17.00 น.) จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ตอนเย็น(เวลา 17.00-20.00 น.) จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 และกลางคืน (เวลา 20.00 - 00.00 น.) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.18

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

จากการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่แต่ละหัวข้อแสดงเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การบริหารการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan)	4.36	.378	มาก
การบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi -Fi)	4.11	.625	มาก
การบริการเว็บไซต์ (Internet)	4.32	.478	มาก
การบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน)	4.20	.389	มาก
รวม	4.25	.265	มาก

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อการบริการเว็บไซต์(Internet)

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การบริการเว็บไซต์ (Internet) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมาก ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การบริการระบบเครือข่ายไร้สาย(Wi-Fi) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ หัวข้อการบริการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ความเร็วในการใช้เครือข่าย	4.07	.679	มาก
การรับปัญหาและแก้ไขด้านระบบเครือข่าย	4.28	.579	มาก
การบริการและดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหารบบล่มได้ทันทีต่อการใช้งาน	4.73	.541	มากที่สุด
รวม	4.36	.378	มาก

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การบริการและดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหารบบล่มได้ทันทีต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การรับปัญหาและแก้ไขด้านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมาก ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความเร็วในการใช้เครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi- Fi)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การรับปัญหาและการแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่าย	4.09	.717	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งานเครือข่าย	4.05	.768	มาก
งานบริการดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหารบบล่ม ได้ทันต่อการใช้งาน	4.20	.726	มาก
รวม	4.11	.625	มาก

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียด พบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานบริการดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหารบบล่ม ได้ทันต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การรับปัญหาและการแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก และความเร็วในการใช้งานเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบเว็บไซต์ (Internet)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
เผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.66	.584	มากที่สุด

หน้าเว็บไซต์ดึงดูดใจในการใช้บริการ	4.28	.687	มาก
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์หรือระบบต่าง ๆ บนเว็บไซต์	4.19	.733	มาก
การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.18	.767	มาก
รวม	4.32	.478	มาก

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเว็บไซต์ (Internet) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หน้าเว็บไซต์ดึงดูดใจในการใช้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาครบถ้วน	4.15	.730	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาถูกต้อง	4.11	.723	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาทันสมัย	4.31	.682	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลมีการใช้งานง่าย	4.26	.682	มาก
รวม	4.20	.389	มาก

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้บริการฐานข้อมูลมีการใช้งานง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับมาก